

Sécurité des terrains d'entreposage

Les terrains d'entreposage sont utilisés pour une gamme variée d'articles, notamment les véhicules, les marchandises et les équipements.

Il existe différentes façons de protéger le terrain mais la meilleure méthode sera établie en fonction du niveau de protection requis et de restriction de l'accès au site. Certains commerces de détail souhaitent restreindre la circulation automobile tout en favorisant le trafic piétonnier. Ils veulent ainsi permettre à leurs clients potentiels de voir de plus près les articles qui sont en vente en dehors des heures d'ouverture du commerce.

Un terrain d'entreposage conçu adéquatement devrait accorder la priorité à la sécurité de façon à dissuader les voleurs. Le niveau de protection dépend largement de l'attrait que présente la marchandise se trouvant sur le terrain. Les produits très vulnérables ne peuvent être entreposés sur le terrain sans que l'on prenne certaines mesures de protection.

Les différentes solutions qui peuvent être utilisées sont énumérées ci-après. Cependant, chaque situation est unique et peut nécessiter la combinaison de plusieurs techniques:

Barrières matérielles et aménagement paysager

Des barrières matérielles, comme les barrières en béton ou les blocs de béton, sont habituellement utilisées pour empêcher l'accès aux véhicules ou pour s'assurer que l'équipement demeure sur le terrain. On peut également tirer avantage de l'aménagement paysager en prévoyant des fossés périphériques ou de grosses roches placées de façon stratégique afin d'empêcher la circulation automobile. Au besoin, des barrières provisoires peuvent être installées autour du terrain afin de bloquer l'accès aux entrées ou pour créer une barrière le long d'un côté d'un terrain découvert.

Clôtures

Les clôtures sont habituellement utilisées pour empêcher les piétons et les véhicules d'entrer sur le terrain. Les méthodes utilisées dépendent du type de circulation qu'on souhaite restreindre. Si l'objectif consiste à empêcher l'accès des véhicules mais non celle des piétons, il n'est pas nécessaire d'installer une clôture. De simples poteaux d'acier reliés avec un câble ou une chaîne peuvent fournir une protection adéquate.

Bien que le grillage à mailles losangées soit le matériau le plus couramment utilisé, d'autres options comme le fer, la maçonnerie et le bois sont également possibles. Comme les clôtures à mailles losangées peuvent être coupées, il peut être nécessaire d'avoir recours à des mesures de sécurité supplémentaires. L'ajout de conduits d'acier horizontaux entre les poteaux peut empêcher que les articles ne soient retirés des lieux à travers les ouvertures pratiquées dans la clôture. Pour éviter que les intrus ne passent au-dessus de la clôture, il faut prévoir l'installation de fil barbelé ou de barbelé à lames de rasoir au sommet de la clôture.

Les portes de la clôture doivent être fabriquées en matériaux similaires ou de meilleure qualité que ceux de la clôture et être munies de cadenas de qualité professionnelle. Si on utilise une chaîne pour verrouiller la porte, il doit s'agir d'une chaîne de transport de grade 70 et d'au moins 3/8 de pouce (9,5 mm).



La sécurité de votre entreprise en tête

Éclairage

Un éclairage adéquat servira à éloigner les intrus. L'installation d'un éclairage périphérique permet de réduire les zones obscures où peuvent se cacher les intrus. Les lampadaires devraient rester allumés du crépuscule jusqu'à l'aube.

Terrains

Les marchandises se trouvant sur un terrain non clôturé peuvent être sécurisées à l'aide d'une chaîne de transport de grade 70 ou d'un câble d'acier de haute qualité et de cadenas de qualité professionnelle. Les articles peuvent être enchaînés ensemble ou à une structure solide se trouvant sur le terrain. Ce moyen peut cependant s'avérer inefficace pour les marchandises très vulnérables comme les véhicules tout-terrain (VTT).

Alarmes antivol

Des mesures de sécurité supplémentaires peuvent être utilisées pour prévenir les vols sur le terrain. Les dispositifs antivol sont conçus pour détecter les intrus et pour être efficaces, ils doivent déclencher une sonnerie d'alarme locale et communiquer également avec une compagnie de surveillance.

Voici les méthodes les plus courantes pour l'installation d'une alarme dans une enceinte clôturée :

1. Dispositif de surveillance sur une clôture: les câbles d'alarme sont montés sur la clôture – le fait de couper les câbles aura pour effet de déclencher l'alarme.
2. Les émetteurs et les récepteurs de faisceau photoélectrique sont placés à l'intérieur du périmètre de la clôture. L'alarme est alors déclenchée dès qu'il y a interruption du faisceau.

Si le terrain n'est pas clôturé, les articles peuvent être protégés individuellement par un système de sécurité en boucle fermée. Un câble d'alarme est monté à travers chaque article et dès qu'il est retiré, l'alarme sera déclenchée. Certains produits très vulnérables doivent être entreposés dans une enceinte clôturée et munie d'un système de sécurité en boucle fermée.

Caméras de télévision en circuit fermé

Les caméras de surveillance constituent un élément très important dans la prévention du

crime et doivent être utilisées en combinaison avec d'autres mesures dissuasives. De grands panneaux de mise en garde bien visibles indiquant que les lieux sont dotés de caméras de surveillance devraient être installés.

Chiens de garde

Bien que les chiens de garde puissent être utiles comme moyen de dissuasion à l'égard du crime, ils requièrent des précautions particulières pour assurer la sécurité du public. Le public en général et les enfants en particulier ont subi des blessures graves ou des lésions traumatiques. La plupart des problèmes de sécurité peuvent être résolus autrement qu'avec des chiens de garde.

Nous ne recommandons pas l'utilisation de chiens de garde. Toutefois, si vous décidez d'en avoir un, le recours à un service de sécurité indépendant est le mieux indiqué.

Il faut prendre les précautions suivantes avec tous les chiens de garde :

1. La clôture, qui devrait être de bonne qualité et ne comporter aucune ouverture, doit faire l'objet d'un entretien adéquat.
2. Il ne devrait y avoir aucun espace entre le bas de la clôture et le sol. Celle-ci devrait être d'une hauteur appropriée afin d'empêcher les chiens de sauter au-dessus la clôture.
3. La clôture devrait être fixée à une surface en béton ou asphaltée.
4. Si la clôture est installée sur une surface en sable ou en terre, la clôture devrait se prolonger jusqu'à 2 pieds (60 cm) sous le niveau du sol afin d'éviter le creusage sous la clôture.
5. Durant les heures d'ouverture du commerce, les chiens devraient être gardés dans un enclos sécuritaire à l'écart des passants.
6. Des panneaux de mise en garde, indiquant la présence de chiens de garde, devraient être installés sur chaque côté de l'enceinte.
7. Dans le cas où les chiens sont gardés à l'intérieur du bâtiment, des panneaux de mise en garde devraient être installés à chaque entrée.

Ensemble dans la prévention

Chez les Assurances Federated, nous croyons que la prévention des sinistres est un élément essentiel de votre programme de gestion des risques. Vous pouvez compter sur votre coordonnateur des services de risques et sur votre équipe du Service de prévention des sinistres pour vous aider à trouver les mesures de sécurité les plus adéquates pour assurer la protection de votre entreprise. Nos efforts communs en vue de diminuer vos risques de pertes sont un investissement dans la rentabilité de votre entreprise!

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre coordonnateur des services de risques et notre Service de prévention des sinistres au 1 800 361 0790 ou visitez notre site web à www.federated.ca

Les assurances Federated distribuent le présent bulletin de prévention des sinistres à titre de service pour ses titulaires de police et leurs conseillers commerciaux. L'information qui y est donnée est de nature générale et pourrait ne pas s'appliquer à votre province. Au moment d'élaborer des formulaires et des procédures pour votre entreprise, vous devriez demander conseil à des conseillers juridiques ou commerciaux indépendants. Les recommandations données dans le présent bulletin ont pour but de réduire les risques de sinistres, mais ne doivent en aucun cas être interprétées comme des moyens servant à éliminer les risques de sinistres.