

Parlons prévention

Des conseils pour vous et votre entreprise

Sécurité des concessions automobiles



Les vols sont fréquents dans les concessions automobiles, autant en zone urbaine que rurale. Les concessionnaires devraient se pencher sérieusement sur tous les aspects de sécurité touchant leur entreprise, et prendre les mesures préventives qui s'imposent. Bien que les entreprises et les situations diffèrent, nous proposons divers points clés à aborder et conseils généraux à suivre pour réduire les vols.

Protection des bâtiments

Selon l'expérience acquise, un système d'alarme devrait être obligatoire dans tout bâtiment. Il en existe différents types sur le marché, mais ceux qui conviennent le mieux aux concessions automobiles sont les suivants :

- systèmes d'alarme sous surveillance contrôlée hors des lieux
- appareil homologué ULC avec dispositif de protection des lignes (solution de communication de rechange par voie cellulaire ou par IP)
- détecteurs de mouvements, contacts de porte et détecteurs de bris de vitre

Protection du périmètre

Outre le bâtiment lui-même, il peut être tout aussi important de protéger l'espace qui l'entoure. La méthode la plus souvent utilisée pour y arriver est d'installer des clôtures. Voici quelques points dont il faut tenir compte :

- Installer une clôture à mailles losangées avec fil barbelé au sommet.
- Utiliser des poteaux d'acier galvanisé ancrés dans le béton.
- Munir les entrées de barrières en métal robuste et de cadenas de qualité professionnelle.
- Lorsque les cadenas ne sont pas utilisés pour verrouiller les barrières, ils doivent être maintenus en position fermée sur la clôture ou entreposés à l'intérieur en toute sécurité.

- Lorsqu'ils sont mis sur les barrières, les cadenas doivent être protégés par des boîtiers de métal pour éviter qu'ils soient coupés. Il est également possible de se procurer des cadenas à revêtement. Si une chaîne est utilisée pour verrouiller la barrière, elle doit minimalement avoir un diamètre de 9,5 mm (3/8 po) et être de grade 70 (ce qui la rend difficile à couper avec un coupe-boulon).
- Installer des blocs de béton préfabriqués ou des murets de sécurité, ou creuser des tranchées profondes, pour empêcher l'accès par véhicule.

Les autres moyens utilisés pour protéger un périmètre donné comprennent notamment des blocs décoratifs ou des poteaux ancrés dans le béton, espacés de façon à ce qu'un véhicule ne puisse passer entre eux. Le même principe s'applique aux éléments de soutien d'une chaîne utilisée en guise de clôture.

Éclairage extérieur

- Des zones bien éclairées constituent l'un des meilleurs moyens de dissuader les voleurs. L'éclairage doit être aussi intense que possible et être réglé à puissance maximale pendant la nuit.

Sécurité des concessions automobiles (suite)

Système de surveillance vidéo

Bien que l'on retrouve sur le marché une variété de systèmes de surveillance, les concessionnaires doivent trouver celui qui convient le mieux à leurs besoins et à ceux de leur entreprise. Voici quelques points dont il faut tenir compte :

- La protection de l'extérieur du bâtiment peut être assurée par un système de surveillance vidéo contrôlé sur place au moyen d'enregistreurs numériques personnels ou en réseau.
- Les enregistreurs numériques offrent une grande capacité d'enregistrement et peuvent être contrôlés à distance s'ils sont connectés à Internet.
- Il faut protéger les enregistreurs numériques contre les dommages, les altérations et le vol (les cacher, installer un boîtier de sécurité, limiter l'accès à la pièce, etc.).
- Les enregistrements vidéo sont habituellement conservés de trois à 30 jours, selon la zone surveillée et l'utilisation envisagée. Idéalement, il faut conserver les enregistrements aussi longtemps que le permet la capacité de stockage.
- Il est possible de sauvegarder les enregistrements vidéo de manière à pouvoir y accéder par Internet au moyen d'un service de stockage en ligne ou d'un service FTP. Si la bande passante est limitée, on peut utiliser plusieurs enregistreurs numériques en alternance pour conserver les enregistrements pendant un certain temps.
- Un système de surveillance activé par des détecteurs de mouvement est beaucoup plus efficace lorsqu'il est contrôlé par un poste de contrôle. Les intrus sont repérés immédiatement et un message vocal provenant du poste de contrôle se fait entendre pour les sommer de quitter les lieux. Les systèmes plus avancés peuvent automatiquement faire un zoom avant sur les visages et les plaques d'immatriculation.
- Il est préférable d'apposer des affiches pour aviser les visiteurs de la présence d'un système de vidéosurveillance. Il s'agit d'un bon moyen de dissuader certains voleurs.

Patrouille de sécurité ou gardien

- Les concessionnaires peuvent retenir les services de patrouille de sécurité ou de gardiens qui veilleront à effectuer régulièrement et fréquemment des rondes de surveillance après les heures d'ouverture. Afin de réduire les dépenses, il est possible de partager les coûts de ces services avec d'autres commerces locaux.

Véhicules entreposés

- Les véhicules à haute performance et les voitures sport sont des cibles de choix et devraient donc être entourés de modèles de moins grande valeur, afin de prévenir le vol.
- Un vaste assortiment de dispositifs antivol sont maintenant offerts sur le marché afin d'assurer la sécurité des véhicules.
- Les jantes en alliage doivent être protégées à l'aide de contre-écrous appropriés.

Rampes d'exposition

- Des véhicules ont été volés en étant simplement transférés des rampes d'exposition à des camions à benne basculante.
- Les rampes d'exposition pour véhicules doivent être munies de barres ou de bordures métalliques d'une hauteur d'au moins 30 centimètres (1 pied), à l'avant et à l'arrière, contre le devant du pneu.

Contrôle des clés

- Les clés doivent toujours être rangées dans des armoires en métal verrouillées. Ces armoires doivent être situées dans des endroits bien surveillés et qui ne sont pas faciles d'accès ni exposés à la vue du grand public. Les seconds trousseaux de clés doivent être rangés à l'intérieur d'un classeur verrouillé ou déposés sur un panneau mural situé dans un bureau fermé à clé. Le propriétaire ou le directeur d'une concession peut aussi apporter les seconds trousseaux de clés à la maison pour la nuit, dans la mesure du possible.
- Il faut également porter une attention particulière aux clés des clients dont le véhicule fait l'objet de réparations dans le garage ou dans l'atelier de carrosserie.
- Ne pas déposer les clés sur un panneau mural dans les zones faciles d'accès.
- Ne pas laisser les clés dans les véhicules qui se trouvent dans la salle d'exposition.
- Ne jamais utiliser de boîtes de verrouillage installées sur des fenêtres de voiture.
- Il est possible d'utiliser des systèmes informatiques de rangement et de contrôle des clés, comme KeyTrak ou Matrix key. Ces systèmes permettent de contrôler l'accès aux clés, de consigner quelle personne a pris telle clé et de s'assurer qu'une seule clé par véhicule est prise à la fois.

Sécurité des concessions automobiles (suite)

Essais routiers

On constate une forte hausse du nombre de cas où des malfaiteurs se font passer pour des acheteurs potentiels qui veulent faire un essai routier, puis s'enfuient avec le véhicule. Voici quelques conseils pour réduire ce type de sinistres :

- Sensibiliser les employés à l'importance de se renseigner sur les acheteurs potentiels. Ils doivent aussi noter toute l'information importante avant de laisser des acheteurs potentiels voir le véhicule ou faire un essai routier.
- Encourager les employés à être présents avec les acheteurs potentiels durant les essais routiers ou à conserver une pièce d'identité avant de les laisser prendre le véhicule.

Les assurances Federated

Nous avons la sécurité de votre entreprise en tête. Forts de nos connaissances sectorielles approfondies et de près d'un siècle d'expérience en assurance, nous pouvons vous offrir de l'information, de la formation et des conseils appréciables pour protéger votre entreprise.

- Nous sommes des spécialistes dans votre segment de marché et faisons affaire directement avec vous
- Société entièrement canadienne
- Assureur d'entreprises depuis près d'un siècle
- Membre du groupe Fairfax
- Recommandée par plus de 50 associations d'entreprises

www.federated.ca | 1.833.692.4112